TH Trucks S.R.L.
407310 Gilău, Str. Lunii nr.2
Jud.Cluj , România
Tel.: +40 372 200 000
E-mail: office@thtrucks.ro
www.thtrucks.ro

POLITICA MANAGERIALĂ REFERITOARE LA CALITATE ȘI MEDIU

TH TRUCKS, parte integrantă a puternicului grup Turbo's Hoet și unic dealer autorizat al mărcii DAF în România, furnizează soluții integrate pentru transportatori prin cele 5 divizii de business: vânzări vehicule noi și rulate, service camioane, vânzări piese, producție și vânzări anvelope.

The International DAF Dealer of the Year 2025 și *The Best Overall Performance* 2024 încununează rezultatele operaționale excepționale obținute și o recunoaștere, la cel mai înalt nivel, a performanțelor TH TRUCKS în cei 9 dealeri autorizați din țară: Gilău, Arad, Oradea, Brașov, Craiova, București, Iași, Bacău și Constanța.

Cheia succesului este satisfacția remarcabilă a clienților iar depășirea așteptărilor acestora este un proces continuu. Prin urmare, scopul nostru este să fim întotdeauna mai buni astăzi decât am fost ieri și mai buni mâine decât suntem astăzi.

Suntem conștienți că succesul nostru depinde de satisfacția clienților, de profesionalismul echipei noastre și de respectul pentru mediul înconjurător iar prezenta politică definește angajamentul nostru ferm de a menține un echilibru între performanța economică, calitatea serviciilor și protecția mediului în vederea unei dezvoltări durabile.

Pentru a pune în practică această politică, managementul de la cel mai înalt nivel al companiei menține un Sistem de Management Integrat calitate-mediu în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015 prin care se urmărește atingerea următoarelor obiective:

- **Creșterea satisfacției clienților** prin furnizarea de produse de înaltă calitate și servicii care depășesc așteptările clienților, incluzând întreaga experiență de proprietar/deținător marca DAF
- **Obținerea poziției de leader de piață** și adoptarea unei strategii proactive în care creativitatea, noile tehnologii și îmbunătățirea proceselor interne sunt folosite nu doar pentru a crește profitul, ci și pentru a face organizația mai rezistentă la schimbări neașteptate, crize economice, amenințări cibernetice sau concurență
- **Respectarea tuturor cerințelor legale** aplicabile în domeniul de activitate
- **Investiție activă în oameni** pentru a le crește performanța și bunăstarea, asigurarea de șanse egale pentru toți angajații noștrii, prevenirea accidentelor și asigurarea sănătății și securității la locul de muncă
- **Protejarea activă a mediului** în scopul diminuării efectelor negative prin măsuri de prevenire a poluării, reducerea deșeurilor generate și îmbunătățirea gradului de reciclare, aplicarea cerințelor legale și conformarea cu acestea, reducerea amprentei de carbon și protejarea resurselor naturale, respectiv **promovarea conștientizării față de mediu** în rândul furnizorilor, contractorilor și partenerilor noștrii.

Echipa de management din cadrul **TH TRUCKS** se angajează să asigure comunicarea, înțelegerea și aplicarea acestei politici la toate nivelurile organizației, să aloce resursele financiare, materiale și umane necesare realizării obiectivelor stabilite, să asigure funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității SMI calitate-mediu, să revizuiască periodic această politică și să o comunice tuturor părților interesate relevante.

Data:
16.03.2026

Administrator,
Klara SZASZ

TH TRUCKS S.R.L. TH TRUCKS Gilău, Cluj, România